

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱- اینکه بسیاری از شرکت ها متوجه منافعی شده اند که از طریق ارتباط با مردم به دست می آید؛ به کدام یک از چالش های کنونی سازمان ها اشاره دارد؟

۱. رقابت جهانی
۲. برتری های استراتژیک
۳. روابط کارکنان
۴. مسئولیت اجتماعی

۲- در نظریه نظم ناشناخته به کدام مطلب توجه می شود؟

۱. رویدادهای کوچک موجب اثرات شگرف می شود.
۲. سازمان نیازمند ساختار عمودی است.
۳. پدیده بی نظمی در الگوهای بزرگتری از نظم رخ می دهد.
۴. تاکید بر کار فردی است.

۳- کدام گزینه از ابعاد ساختاری سازمان می باشد؟

۱. تکنولوژی سازمان
۲. حرفه ای بودن
۳. محیط
۴. اهداف

۴- کدام دیدگاه بر این باور قرار دارد که هدف تئوری سازمان این است که اعضاء را از اختناق، استثمار و از خودبیگانگی برهاند؟

۱. هزینه اقتصادی
۲. اقتضایی
۳. مبادله
۴. بنیادگرا

۵- در کدام نظریه در مورد یکپارچگی سطوح خرد و کلان تجزیه و تحلیل سازمان بحث می شود؟

۱. متقابل
۲. فنی - اجتماعی
۳. تفسیری - نمادین
۴. رفتار سازمانی

۶- انعطاف پذیری درون سازمانی و پذیرش تغییرات غیر منتظره محیطی به کدام یک از اهداف اشاره دارد؟

۱. نوآوری
۲. بازار
۳. بهره وری
۴. عملکرد کلی سازمان

۷- در کدام استراتژی، مشتریانی مورد هدف قرار می گیرند که به قیمت توجه زیادی ندارند؟

۱. تمرکز
۲. متمایز ساختن محصول
۳. کاهش هزینه
۴. ادغام مورب

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۸- کدام گزینه مربوط به گرایش استراتژیک می باشد؟

۱. اهداف روشن تجاری
۲. کارآفرینی
۳. جوی آکنده از اعتماد
۴. دیدگاه رهبری

۹- در روش مبتنی بر تامین رضایت گروه های ذینفع ، شاخص رعایت قوانین و مقررات توسط سازمان به کدام گروه ذینفع مربوط می شود؟

۱. دولت
۲. جامعه
۳. کارکنان
۴. مشتریان

۱۰- از معایب روش مبتنی بر فرآیند درونی برای سنجش اثربخشی کدام است؟

۱. توجه بیش از حد به اهداف عملی
۲. رابطه ی سازمان با محیط خارج را نمی توان ارزیابی نمود.
۳. باعث ایجاد از خودبیگانگی در برخی از گروه های ذینفع می شود.
۴. قضاوت درباره ی سلامت سازمان به صورت عینی صورت می گیرد.

۱۱- کدام الگوی اثربخشی نشان دهنده ی ارزشهایی است که در راستای توجه به عوامل خارجی و کنترل ساختاری می باشد؟

۱. سیستم های باز
۲. فرآیند درونی
۳. روابط انسانی
۴. هدف های بخردانه

۱۲- کدام محیط بخش هایی را در بر می گیرد که احتمالاً بر روی عملیات و فعالیت های روزانه یک شرکت اثر نمی گذارند؛ ولی احتمال دارد به صورت غیر مستقیم اعمال نفوذ نمایند؟

۱. بین المللی
۲. کاری
۳. عمومی
۴. بازار

۱۳- تولید کنندگان اسباب بازی در کدام محیط فعالیت می کنند؟

۱. ساده و ناپایدار
۲. ساده و پایدار
۳. پیچیده و ناپایدار
۴. پیچیده و پایدار

۱۴- جذب پدیده ی عدم اطمینان را چه می گویند؟

۱. تفکیک واحدها
۲. ضربه گیری
۳. مرزگستری
۴. ساختار مجازی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۵- کدام گزینه بر اساس نتایج تحقیق لارنس و لورش برای داشتن عملکرد بهتر در یک محیط نسبتاً مطمئن درست می باشد؟

۱. تفکیک دوایر باید در سطح بالایی باشد.

۲. تفکیک دوایر مطلقاً نباید وجود داشته باشد.

۳. برای هماهنگ ساختن دوایر نباید اقدامات زیادی صورت گیرد.

۴. برای هماهنگ ساختن دوایر باید اقدامات زیادی صورت گیرد.

۱۶- در کدام دیدگاه در شرایط بسیار نامطمئن، سازمان ها همانند سازمان های درگیر که در همان جو یا شرایط مشابه قرار گرفته اند؛ عمل می کنند؟

۱. تفسیری

۲. وابستگی به منابع

۳. نهادی

۴. ارگانیکی

۱۷- کدام گزینه مربوط به استراتژی های ایجاد رابطه ی بین سازمانی می باشد؟

۱. دعوت به همکاری

۲. شوراها ی تجاری

۳. فعالیت های غیر قانونی

۴. فعالیت سیاسی

۱۸- شرکت ها برای تغییر دادن قلمرو سازمانی از کدام روش استفاده می کنند؟

۱. مشارکت خاص

۲. گرفتن جواز

۳. خرید شرکت

۴. بستن قرارداد

۱۹- پالایشگاه های نفت بر حسب میزان پیچیدگی تکنولوژیکی در کدام گروه قرار می گیرند؟

۱. تولید تک محصولی

۲. فرآیند تولید مستمر

۳. دسته های بزرگ

۴. تولید انبوه

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای تکنولوژی تولیدی است؟

۱. هسته ی مرکزی انسان است.

۲. تولیدات استاندارد هستند.

۳. مشارکت مشتری در فرآیند تولید

۴. تولید و مصرف همزمان

۲۱- تجزیه پذیری و تنوع زیاد، ویژگی کدام نوع تکنولوژی می باشد؟

۱. ساده

۲. پیچیده

۳. هنری

۴. مهندسی

۲۲- درساختار بسیار ارگانیکی که متناسب با تکنولوژی پیچیده نیز می باشد؛ ارتباطات به چه طریقی برقرار می شود؟

۱. گردهمایی

۲. مکتوب

۳. عمودی

۴. فاقد نظام ارتباطی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۳- شعب بانک ها دارای کدام نوع از وابستگی می باشند؟

۱. فشرده ۲. متقابل ۳. مستقل ۴. متوالی

۲۴- کدام گزینه از اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی بر ساختار سازمانی می باشد؟

۱. افزایش کارکنان بدون مهارت ۲. افزایش کارکنان متخصص
۳. افزایش ارتفاع هرم سازمان ۴. کاهش هماهنگی

۲۵- شیوه ی بوجود آمدن اختیارات در سازمان های دولتی کدام است؟

۱. ارث ۲. سنت ۳. فرهنگ ۴. قانون

۲۶- بحران مربوط به مرحله ی همکاری گروهی در چرخه ی زندگی سازمان کدام است؟

۱. نیاز به تفویض اختیار ۲. نیاز به تجدید حیات
۳. دیوان سالاری افراطی ۴. نیاز به رهبری

۲۷- در کدام مرحله از سیر قهرقارایی سازمان، جایگزین کردن مدیران ارشد سازمان و ایجاد تغییرات اساسی در ساختار، استراتژی و فرهنگ سازمانی ضرورت می یابد؟

۱. اقدامات نادرست ۲. بحران ۳. کوری ۴. انحلال

۲۸- بهترین راه برای حذف مشاغل و حفظ روحیه ی بقیه کارکنان کدام است؟

۱. اخطار به هنگام ۲. احترام به افراد در هنگام ترک سازمان
۳. برپایی مجالس تودیع ۴. اجرای برنامه های داوطلبانه

۲۹- کدام گزینه مربوط به ارتباط های اطلاعاتی در سطح عمودی سازمان می باشد؟

۱. هماهنگ کننده تمام وقت ۲. گروه های کاری
۳. ایجاد پست جدید ۴. تیم

۳۰- کدام گزینه از ظرفیت اطلاعاتی بالاتری برخوردار است؟

۱. تماس مستقیم ۲. هماهنگ کننده تمام وقت
۳. گروه های کاری ۴. تیم

۳۱- اثربخش بودن سازمان در محیط خارجی به هدف کدام یک از ساختارهای سازمانی اشاره دارد؟

۱. ماتریسی ۲. کارکردی ۳. پیوندی ۴. مبتنی بر نوع وظیفه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۲- در کدام یک از ساختارهای سازمانی، واحد استراتژیک تجاری (SBU) وجود دارد؟

۱. مبتنی بر نوع محصول
۲. مبتنی بر نوع وظیفه
۳. کلاسیک
۴. پروژه ای

۳۳- اندازه ی سازمان در ساختار ماتریسی چگونه است؟

۱. بسیار بزرگ
۲. بزرگ
۳. بسیار کوچک
۴. متوسط

۳۴- کدام گزینه از ویژگی های شرکت های افقی می باشد؟

۱. تمرکز در تصمیم گیری
۲. ساختار فرآیند محور
۳. ساختار بر مبنای دواير وظیفه ای
۴. سلسله مراتب عمودی

۳۵- تیم های خودگردان معمولاً دارای چند عضو می باشند؟

۱. هفت تا پانزده عضو
۲. پنج تا سی عضو
۳. پانزده تا هفتاد عضو
۴. بیست تا نود عضو

۳۶- کدام زیرسیستم سازمانی، عهده دار وظیفه ی تطبیق با محیط می باشد؟

۱. تحقیقات بازاریابی
۲. تولید
۳. خدمات رفاهی کارکنان
۴. کارگزینی

۳۷- ایجاد ساختار افقی و تیم های خودگردان مستلزم بکارگیری کدام مفهوم است؟

۱. داشتن نقش یک سرپرست
۲. افزایش کارکنان اداری
۳. اجتناب از مهندسی مجدد
۴. مدیریت مشارکتی

۳۸- در کدام یک از مراحل توسعه در سطح بین المللی، بیش از یک سوم فروش شرکت در خارج از کشور اصلی صورت می گیرد؟

۱. داخلی
۲. بین المللی
۳. جهانی
۴. چندملیتی

۳۹- با توجه به هزینه های تکنولوژی جدید، کدام ائتلاف استراتژیک بین المللی احتمالاً در آینده بسیار فراگیر خواهد شد؟

۱. تشکیل کنسرسیوم
۲. دادن جواز
۳. رقابت انفرادی
۴. استراتژی بومی چندگانه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۴۰- کدام یک از ساختارهای سازمانی چیزی جز یک ساختار بی نظم و قاعده نیست؛ ولی مناسب شرکت هایی است که در سطح بین المللی فعالیت می کنند؟

۰۲. ماتریسی

۰۱. مبتنی بر نوع محصول

۰۴. وظیفه ای

۰۳. چندبعدی